



Mura d.o.o.  
40000 Čakovec, Trg Republike 6  
ID kod: HR-AB-40-070048863  
Tel.: + 385 (40) 328 671 / 685  
Fax: +385 (40) 328 672  
[www.mura-travel.hr](http://www.mura-travel.hr)

# Vikend starih zanata i običaja

## Program 12. (EXPM2-12)

### Namjenjen grupama - za min. 5 osoba

#### 1.dan

Dolazak u Međimurje, posjet i obilazak grada Čakovca u pratnji stručnog vodiča. Obilazak Muzeja, perivoja i starog grada Zrinskih. Odlazak na smještaj u hotel 2\* / 3\*. Večera i noćenje.

#### 2.dan

Doručak. Posjet radionici i obrtu starog zanata - lončarstva. Presentacija izrade predmeta od gline sa izvornom međimurskom ornamentikom. Iskušat ćete vlastite vještine izrade predmeta od gline pod bržnim okom iskusnog domaćina.

Ručak u ugodnom ambijentu obiteljskog restorana. Nastavak vožnje, posjećujemo dvije različite vinske kuće. Slijedi presentacija kvalitetnih vina međimurskog vinogorja (po svojoj kvaliteti prepoznatljiva i priznata u svijetu). Povratak u hotel. Večera i noćenje.

#### 3.dan

Doručak. Odjava iz hotela. Posjet tradicijskom obrtu koji njeguje izradu čipke, priznate u svijetu pod nazivom "Svetomarska čipka". Presentacija uz vlastito iskušavanje vještine. Ručak kvalitetnih međimurskih jela, degustacija i presentacija vina. Povratak kućama.

## Cjenik programa:

Program	Cijena po osobi
EXPM2-10-01 min. 5 osoba	1.370 kn

### Cijene svih programa uključuju:

- smještaj u hotelu 2\*/3\*, tuš/WC na bazi usluge kako je navedeno u programu
- dodatne obroke ukoliko je isto naznačeno u programu
- usluge vodiča u razgledu grada i voditelje radionica tradicijskih obrta: lončarstva i čipkarstva
- obilaske koji se navode u programu za posjete lokalitetima, objektima, kulturno-povijesnim znamenitostima koji su predviđeni programom
- osiguranje jamčevine
- osiguranje od odgovornosti
- troškove organizacije aranžmana

### Cijena ne uključuje:

- dodatne sadržaje kojima grupa odluči upotpuniti putovanje (ulaznice, izlete tijekom putovanja u mjesta koja nisu navedena u osnovnoj ponudi itinerera)

### Napomene:

- Cijene aranžmana izrađene su na bazi minimalno 5 putnika.
- U slučaju manjeg ili većeg broja putnika, agencija zadržava pravo promjene cijene.
- Sadržaji programa su samo prijedlog posjeta i obilaska. Moguća organizacija prema interesu i željama grupe.
- Sve navedene aranžmane moguće je izmijeniti ili dopuniti. U gotovo sve aranžmane moguće je uz doplatu organizirati dodatno noćenje i na taj način produljiti putovanje za jedan ili više dana. Mnoge je aranžmane na isti način moguće i skratiti. Konačne cijene aranžmana dostavljamo na upit.
- OPĆI UVJETI I UPUTE ZA TURISTIČKE ARANŽMANE SASTAVNI SU DIO PROGRAMA. Molimo vas da obavezno pročitate ove uvjete prije potpisivanja ugovora.
- Moguća organizacija prijevoza iz Vašeg mjesta boravka - na upit!



Mura d.o.o.  
40000 Čakovec, Trg Republike 6  
ID kod: HR-AB-40-070048863  
Tel.: + 385 (40) 328 671 / 685  
Fax: +385 (40) 328 672  
[www.mura-travel.hr](http://www.mura-travel.hr)

## Fax Obrazac za upit i prijavu

Ugovaratelj posjeta (Ustanova, poduzeće, udruga, organizacija):

--

Naziv ili šifra programa:

--

Datum dolaska:	Ukupno osoba:	Broj pratitelja: (za škole i vrtiće)

Ime i prezime osobe za kontakt:

--

Telefon:

Fax:

E-Mail:

--	--	--

Molimo da popunite najmanje jednu kontakt mogućnost.

Posebne napomene (željeni sadržaji koji programom nisu predviđeni, posebna prehranom i sl.):

--

Molimo da popunjeni obrazac pošaljete faxom na sljedeći broj: 040 328 672

## Opći Uvjeti i Upute za turističke aranžmane:

### Opće odredbe

Ovi Opći uvjeti i upute o putovanju sastavni su dio Ugovora o putovanju koji je sklopljen između MURA d.o.o., Športska 6A, Čakovec, ID kod: HR-AB-40-070048863 (u daljnjem tekstu: agencija) i ugovaratelja putovanja (u daljnjem tekstu: putnik). Svi podaci i uvjeti u programu i ovim Općim uvjetima obvezuju agenciju i putnika ukoliko u Ugovoru ne definiraju drugačije.

### Sadržaj ponude

Agencija osigurava uslugu prema informacijama objavljenim i važećim na dan potvrde rezervacije, te prema opisu i terminu sukladno potvrđenoj rezervaciji, osim u slučaju više sile bolest ili smrt pružatelja usluge ili njegove najuže obitelji; izvanredne okolnosti koje se ne mogu predvidjeti niti otkloniti kao što su: elementarne nepogode (potresi, poplave, požari, suše); raOpći Uvjeti i Upute za turističke aranžmane: tovi, štrajk, terorističke akcije i ograničenja izdana od strane države (mobilizacija, zabrana izlaska iz zemlje).

### Rezervacije i uplate

Upiti i rezervacije smještaja primaju se elektroničkim putem, pismeno ili osobno u poslovnici agencije, kao i u poslovnicama agencija ugovornih partnera agencije. Prilikom izvršene rezervacije putnik potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima pružanja usluge putovanja koje je prethodno pažljivo proučio, te da ih u cijelosti prihvaća. Na taj način sve što je navedeno u ovim Općim uvjetima postaje pravna obveza kako za putnika, tako i za agenciju. Agencija stavlja na raspolaganje ugovaratelju odgovarajući promidžbeni materijal ili program u tiskanom ili elektronskom obliku, predočuje mu sve relevantne informacije u svezi s putovanjem, te mu predaje ili upućuje na opće uvjete putovanja koji su sastavni dio ovog ugovora i nudi mu paket putnog osiguranja. Prilikom rezervacije putnik je dužan dati sve podatke koje zahtijeva postupak rezervacije. Za rezervaciju usluge potrebno je uplatiti akontaciju ovisno o odabranom modelu plaćanja, a ostatak iznosa uplaćuje se najkasnije 21 dan prije početka korištenja usluge osim ako u uvjetima nije drugačije navedeno (izuzetak je obročno plaćanje), a s kojima je putnik upoznat prilikom potvrde rezervacije. Napomena za plaćanje karticom - kreditnu karticu teretimo za iznos izražen u kunama po prodajnom deviznom tečaju Međimurske banke na dan terećenja kartice. Moguće su razlike između valutnog tečaja Međimurske banke i kreditne kuće gosta. Svi bankovni troškovi i drugi troškovi do kojih dođe idu na teret klijenta.

### Boravišna pristojba

Prema važećem Zakonu o boravišnoj pristojbi Republike Hrvatske, putnik je dužan platiti boravišnu pristojbu istovremeno s plaćanjem usluge smještaja. Boravišna pristojba propisana Zakonom o boravišnoj pristojbi Republike Hrvatske iznosi od 2,00 do 7,00 kn po osobi na dan za odrasle osobe. Mladi od 12. do 18. rođendana imaju popust od 50% na taj iznos, dok djeca do 12. rođendana ne plaćaju boravišnu pristojbu. Konačan iznos boravišne pristojbe za određenu rezervaciju ovisi o odredištu u Republici Hrvatskoj i terminu boravka, a naplaćuje se prema ovim Općim uvjetima i istovremeno s uplatom konačnog iznosa za

turističku uslugu. Ukoliko se radi o inozemnoj destinaciji, plaćanje boravišne pristojbe podliježe zakonima dotične države.

### Cijena usluge

Cijena usluge uključuje osnovnu uslugu kako je opisano u cjeniku uz paket aranžmana iz rezervacije. Posebne ili dodatne usluge su one usluge koje nisu uključene u cijenu paket aranžmana (u opisu paket aranžmana ili Cjeniku naznačeno izrijekom „po dogovoru“ ili dodatne usluge koje su ostvarive uz prethodnu najavu ali i doplatu) pa ih stoga putnik plaća sa iznosom rezervacije ili na licu mjesta kako je navedeno u našoj ponudi. Dodatne i posebne usluge se trebaju zatražiti ili najaviti prilikom rezervacije paket aranžmana.

Cijene usluge objavljene su u eurima.

Agencija zadržava pravo promjene objavljenih cijena. Putnicima koji su uplatili akontaciju za određenu rezervaciju, agencija jamči cijenu paket aranžmana, navedenu u kalkulaciji temeljem koje su uplatili iznos akontacije. Ukoliko se promjena dogodi prije uplate akontacije, agencija se obvezuje obavijestiti putnika o promjeni cijene. Ugovorne strane su suglasne da agencija ima pravo povišenja cijene najkasnije do 20 dana prije početka putovanja ako je nakon potvrde rezervacije došlo do promjena u tečaju ugovorene valute, do povećanja troškova prijevoza, uključujući i troškove goriva ili do povećanja pristojbi za određene usluge (u zračnim i ostalim lukama i sl.) koje utječu na cijenu putovanja, a za koje nije znao ni mogao znati. Putnik ima pravo otkazati rezervaciju ako bi povišenje uglavljene cijene iznosilo više od 10%. U tom slučaju ima pravo na povrat do tada uplaćene cijene bez prava na naknadu štete.

Cijene navedene u našim ponudama i programima bazirane su na osnovi ugovora s našim partnerima i ne moraju odgovarati cijenama objavljenim na licu mjesta u objektu u kojem putnik boravi, te eventualna razlika u cijeni ne može biti predmet reklamacije.

Ukoliko u rezerviranu smještajnu jedinicu dođe više osoba nego što je naznačeno na putnim dokumentima (voucheru), pružatelj usluga ima pravo uskratiti uslugu nenajavljenim putnicima ili prihvatiti sve putnike uz nadoplatu nenajavljenih putnika na licu mjesta.

### Kategorizacija i opis usluga

Ponuđene smještajne jedinice opisane su prema službenoj kategorizaciji nadležne institucije, te na temelju uvida u stvarno stanje smještaja prilikom objave. Standardi smještaja, prehrane, usluga i ostalog kod pojedinih mjesta i zemalja su različiti i nisu usporedivi. Informacije koje putnik dobije na prodajnom mjestu ne obvezuju agenciju u većoj mjeri nego informacije objavljene na internet stranicama [www.mura-travel.com](http://www.mura-travel.com) ili katalogu i drugim tiskanim materijalima agencije.

### Obveze agencije

Dužnost agencije je briga o provedbi usluga kao i izboru pružatelja usluga, te briga o pravima i interesima putnika, sukladno dobrim običajima u turizmu. Agencija će sve navedene obveze izvršiti u potpunosti i na opisani način, osim u izvanrednim okolnostima (točka 2.), kad se postupa kako je opisano u točki 14.

### Obveze putnika

Putnik je dužan: -posjedovati valjane putne isprave, -poštivati carinske i devizne propise države u kojoj je odredište, -pridržavati se deviznih i carinskih propisa, kao i



Mura d.o.o.  
40000 Čakovec, Trg Republike 6  
ID kod: HR-AB-40-070048863  
Tel.: + 385 (40) 328 671 / 685  
Fax: +385 (40) 328 672  
[www.mura-travel.hr](http://www.mura-travel.hr)

zakona i drugih podzakonskih propisa Republike Hrvatske i drugih zemalja kroz koje prolaze i u kojima borave. U slučaju nemogućnosti nastavka putovanja radi kršenja propisa od strane putnika, sve nastale troškove snosi sam prekršitelj.

- putovanja u zemlje koje zahtijevaju obvezna cijepljenja protiv nekih bolesti putnik je obavezan posjedovati potvrde i dokumente o cijepljenju
  - pridržavati se kućnog reda u smještajnim objektima, te surađivati s pružateljima usluga u dobroj namjeri,
  - prilikom dolaska na odredište, pružatelju usluga predati dokument o plaćenju usluzi (Voucher dobiven e-mailom)
  - putnik je dužan provjeriti je li mu za ulazak u državu u kojoj je odredište ili susjedne zemlje potrebna viza
- U slučajevima nepoštivanja ovih obaveza, putnik sam snosi troškove i odgovara za učinjenu štetu. Potvrdom rezervacije putnik se obvezuje da će, ukoliko uzrokuje bilo kakvo oštećenje, pružatelju usluga na licu mjesta platiti svu uzrokovanu štetu.

#### Dinamika plaćanja rezervacija

- 1.30% cijene usluge po odobrenom upitu
- 2.70% cijene usluge minimalno 21 dan prije početka konzumacije usluge
- 3.100% cijene usluge po odobrenom upitu (obavezno ukoliko do datuma dolaska ima manje od 21 dan)

**Pravo putnika na promjene i otkaz od putovanja** U slučaju da putnik želi promijeniti ili otkazati rezervaciju učinjenu prema njegovom zahtjevu, mora to učiniti pismeno (e-mailom ili faxom). Pod promjenom se smatra promjena broja osoba ili imena korisnika usluga paket aranžmana ili datuma početka i/ili završetka korištenja usluge najkasnije 30 dana prije početka korištenja usluge. Prva promjena rezervacije, ukoliko je moguća bez dodatnih troškova, bit će napravljena besplatno. Za svaku sljedeću promjenu rezervacije naplatit će se troškovi promjene u iznosu od EUR 15 po promjeni. U slučaju da promjena rezervacije nije moguća, te ako putnik zbog toga odustane od potvrđene rezervacije, primjenjuju se dolje navedeni uvjeti otkaza rezervacije. Promjena smještajne jedinice i svaka promjena unutar 30 dana prije početka rezervacije te tijekom korištenja rezervacije smatra se otkazom rezervacije.

- U slučaju otkaza fiksno potvrđene rezervacije, datum primitka pismenog otkaza u toku radnog vremena agencije predstavlja osnovu za obračun otkaznih troškova. U slučaju primitka pismenog otkaza izvan radnog vremena, kao datum otkaza uzima se sljedeći radni dan agencije:
- za otkaz rezervacije do 30 dana prije početka korištenja usluge, naplaćuje se 15% od ukupne cijene rezervacije, a najmanje 15 Eura kod rezervacija s iznosom manjim od 50 eura.
- za otkaz rezervacije od 29-22 dana prije početka korištenja usluge, naplaćuje se 30% od ukupne cijene rezervacije
- za otkaz rezervacije od 21 do 15 dana prije početka korištenja usluge, naplaćuje se 60% od ukupne cijene rezervacije
- za otkaz rezervacije od 14 do 8 dana prije početka korištenja usluge, naplaćuje se 80% od ukupne cijene rezervacije
- za otkaz rezervacije od 7 do 0 dana prije početka

korištenja usluge, naplaćuje se 100% od ukupne cijene

Uz svaki storno rezervacije agencija naplaćuje 25 eura manipulativnih troškova, a u slučaju rezervacije s manjim iznosom od 50 eura naplaćuje se 10 eura manipulativnih troškova.

Ukoliko putnik mora otkazati rezervaciju unutar 7 dana prije početka usluge, agencija mu nudi mogućnost da nađe novog Putnika/korisnika za istu rezervaciju ukoliko je to moguće (ovo ovisi i o kranjem pružatelju usluge). U tom slučaju agencija će zaračunati samo stvarne troškove uzrokovane zamjenom Putnika. Novi korisnik rezervacije preuzima sve obveze iz ovih Općih uvjeta.

Ukoliko se putnik ne pojavi u destinaciji na dan početka usluge, a nije se javio agenciji ili pružatelju usluge, rezervacija se smatra otkazanom, pa se troškovi otkaza obračunavaju prema gore navedenom. Ukoliko stvarno nastali troškovi otkaza premašuju gore navedene troškove, agencija zadržava pravo naplate stvarno nastalih troškova. Agencija ne nadoknađuje Putniku troškove nastale oko nabave putnih isprava ili viza, vezanih za rezervaciju koju putnik otkazuje.

#### Osiguranje od rizika otkaza putovanja

Ukoliko Putnik prilikom rezervacije predviđa da bi zbog određenih situacija morao otkazati putovanje, agencija preporuča uplatu police osiguranja od otkaza. Osiguranje od otkaza ne može se uplatiti naknadno, nego samo kod prijave za putovanje. Premija osiguranja izračunava se zavisno o vrijednosti putovanja, a prema cjeniku Osiguravajućeg društva. Osiguranje od otkaza vrijedi samo u sljedećim slučajevima i uz potvrdu nadležnog liječnika:

- smrti
- nesretni slučaj s teškom tjelesnom ozljedom
- iznenadna akutna bolest, za koju je potrebna neodgodiva liječnička skrb
- poremećaji u trudnoći
- nepodnošenje cjepiva, kojeg je osiguranik bio dužan obvezatno primiti, prema pozitivnim propisima zemlje u koju putuje
- štete na imovini uzrokovane požarom, elementarnom nepogodom ili namjernim krivičnim djelom treće osobe
- vojna vježba.

Ukoliko Putnik nema ugovoreno osiguranje od otkaza, a mora otkazati putovanje i ima potvrdu o jednom od navedenih nepredviđenih zapreka agencija zadržava pravo isplate prema pravilima navedenim u članku 10. ovog Ugovora. Kod otkazivanja rezervacije ne isplaćuje se trošak nabavke viza ili putnih isprava i u slučaju da putnik ima uplaćeno osiguranje od otkaza. Uplatom police osiguranja od otkaza Putnik sva svoja potraživanja prenosi na osiguravajuće društvo čiju policu osiguranja od otkaza posjeduje, a agencija se obvezuje putniku osigurati svu dokumentaciju potrebnu za ostvarivanje potraživanja putnika prema osiguravajućem društvu, a koja se odnosi na rezervaciju. Svi ostali uvjeti osiguranja nalaze se uz policu osiguranja te svakom putniku preporučamo da ih osobno pročita.

#### Putno osiguranje

Cijene putovanja ne uključuju "paket" putnog osiguranja: osiguranje od rizika nesretnog slučaja i bolesti na putovanju, osiguranje od oštećenja i gubitka prtljage kao i dragovoljno zdravstveno osiguranje.

Potvrdom rezervacije, putnik je odabrao model plaćanja, a



Mura d.o.o.  
40000 Čakovec, Trg Republike 6  
ID kod: HR-AB-40-070048863  
Tel.: + 385 (40) 328 671 / 685  
Fax: +385 (40) 328 672  
[www.mura-travel.hr](http://www.mura-travel.hr)

završetkom procesa potvrde rezervacije potvrđuje prihvaćanje ovih Općih uvjeta.

U slučaju da putnik zahtijeva navedena osiguranja, ona se mogu ugovoriti izravno kod jednoga od osiguravatelja ili kod agencije, pri čemu agencija djeluje samo kao posrednik. Preporučujemo pozorno proučiti uvjete osiguranja prije kupnje.

#### **Prtljaga**

Prijevoz prtljage zrakoplovom je besplatan do mase koju određuje zrakoplovni prijevoznik. Višak prtljage putnik plaća prema važećim cijenama zračnog prijevoznika. Djeca bez obzira na dob nemaju pravo na besplatan prijevoz prtljage u zračnom prijevozu. Kod prijevoza autobusom putnik može ponijeti 2 komada osobne prtljage. Putnici su dužni voditi brigu o svojim stvarima unesenim u kabinu autobusa, te su ih prilikom svakog napuštanja istog dužni ponijeti sa sobom. U protivnom, putnici sami snose odgovornost za krađu, gubitak ili oštećenje stvari ostavljenih u kabini autobusa bez njihovog nadzora.

Agencija ne odgovara za oštećenu, uništenu ili izgublenu prtljagu, kao ni za krađu prtljage ili dragocjenosti u smještajnom objektu (preporuča se najam sefa ukoliko postoji takva mogućnost ili uplata paketa osiguranja gdje bi se osigurala i prtljaga). Izgubljena prtljaga ili krađa prijavljuju se pružatelju usluge smještaja i nadležnoj policijskoj postaji.

#### **Pravo agencije na promjene i otkaz**

Agencija zadržava pravo promjene rezervacije ako nastupe izvanredne okolnosti koje se ne mogu predvidjeti, izbjeći ili otkloniti (vidi točku 2.). Rezervirani paket aranžman može se zamijeniti samo uz prethodnu obavijest putniku.

U slučaju nemogućnosti zamjene uplaćenog paketa aranžmana, agencija zadržava pravo otkaza rezervacije uz prethodnu obavijest putniku najmanje 7 dana prije početka korištenja usluge, te jamči povrat cjelokupnog uplaćenog iznosa. Putnik u slučaju otkaza rezervacije od agencije nema pravo tražiti naknadu štete od agencije, agencija je obvezna izvršiti samo povrat iznosa uplaćenog na račun agencije. Ukoliko nije moguća adekvatna zamjena na dan početka korištenja usluge, agencija će se truditi putniku pružiti informaciju o mogućoj usluzi koja nije u ponudi agencije i svakako vratiti putniku kompletan uplaćeni iznos za rezervaciju.

#### **Rješavanje prigovora**

Ako su usluge iz ponude nekvalitetno izvršene, putnik može zahtijevati razmjernu odštetu tako da priloži pismeni prigovor. Svaki putnik ima pravo prigovora zbog neizvršene uplaćene usluge. Svaki putnik - nosilac potvrđene rezervacije, prigovor podnosi zasebno. Putnik je dužan na dan dolaska odmah kod predstavnika pružatelja usluga (recepcionera ili vlasnika smještaja i sl.) reklamirati neodgovarajuću uslugu i o tome obavijestiti ured agencije u Čakovcu e-mailom na [info@mura-travel.hr](mailto:info@mura-travel.hr) ili telefonski na broj +385 40 328 671, 685 odnosno fax +385 40 328 672.

Putnik je dužan surađivati sa pružateljem usluga i agencijom u dobroj namjeri da se otklone uzroci prigovora. Ako Putnik na samome mjestu prihvati ponuđeno rješenje prigovora koje odgovara uplaćenju usluzi, agencija nije dužna uvažiti naknadni prigovor.

Ukoliko ni nakon intervencije na licu mjesta problem nije bio otklonjen, najkasnije 8 dana po povratku s odmora, putnik je dužan poslati pismeni prigovor zajedno s popratnim dokumentima i fotografijama koje dokazuju

osnovu prigovora agenciji e-mailom na [info@mura-travel.hr](mailto:info@mura-travel.hr) ili poštom na adresu MURA d.o.o. Športska 6 A, Čakovec - 40000. Agencija će uzeti u razmatranje samo potpuno dokumentirane pritužbe zaprimljene u roku od 8 dana nakon završetka rezervacije.

Dok postupak rješenja traje, a ukupno najviše 14, odnosno 28 dana nakon ulaganja prigovora, putnik se neopozivo odriče posredovanje bilo koje druge osobe, arbitraže UHPA-e ili druge institucije, kao i davanja informacija u medije. Isto tako u ovom vremenu putnik se odriče prava na tužbu. Najviši iznos nadoknade po prigovoru može doseći iznos reklamiranog dijela usluga, a ne može obuhvatiti već iskorištene usluge kao ni cjelokupni iznos aranžmana. Ovine se isključuje pravo putnika na nadoknadu idealne štete. Agencija se ne može smatrati odgovornom za eventualne klimatske uvjete, čistoću i temperature mora u destinacijama, te sve ostale slične situacije i događaje koje mogu uzrokovati nezadovoljstvo putnika, a ne tiču se direktno kvaliteta rezervirane smještajne jedinice (npr. nedostatak snijega; loše vrijeme, loše uređene skijaške staze ili plaže; prevelike gužve, krađa ili oštećenje imovine i sl.).

Ako je putnik sklopio ugovor o organiziranju putovanja kao "last minute rezervacije" (putovanje u posljednji trenutak), tada putnik prihvaća sve rizike takvog putovanja. Ta putovanja sadrže u sebi neizvjesne činjenice na koje agencija ne može utjecati, a putnik je prvenstveno zbog povoljnije cijene prihvatio takvo putovanje pa zbog toga putnik nema pravo prigovora prema organizatoru putovanja.

#### **Zaštita osobnih podataka**

Putnik osobne podatke daje dobrovoljno. Osobni podaci putnika potrebni su u procesu realizacije tražene usluge. Isti će se koristiti i za daljnju međusobnu komunikaciju. Agencija se obvezuje da neće osobne podatke putnika iznijeti iz zemlje ili dati trećoj osobi, osim u svrhu realizacije tražene usluge. Iznimka od davanja osobnih podataka trećim osobama odnosi se na ugovaranje osiguranja od rizika otkaza i osiguranja od posljedica nesretnog slučaja i bolesti, osiguranja od rizika oštećenja i gubitka prtljage i dragovoljno zdravstveno osiguranje za vrijeme puta i boravka u inozemstvu. Ukoliko putnik zaključi policu osiguranja osobni podaci prosljediti će se osiguravajućem društvu. Osobni podaci putnika čuvati će se u bazi podataka, sukladno odluci Uprave o načinu prikupljanja, obrade i čuvanja osobnih podataka. Stranka daje privolu da se njezini osobni podaci mogu koristiti u svrhu marketinških akcija agencije.

#### **Napomena**

Putnik potvrdom rezervacije i uplatom akontacije odnosno ukupnog iznosa potvrđuje svoju suglasnost s gore navedenim uvjetima.

Ovi Opći uvjeti i upute za putovanje isključuju sve dosadašnje uvjete i upute o putovanju.

#### **Popusti**

U slučaju paralelnih akcija popusti se ne zbrajaju. Popusti ne vrijede na last minute ponudu.

#### **Nadležnost suda**

Putnik i Agencija nastojat će eventualne sporove u primjeni ovog Ugovora rješavati sporazumno. Za moguće nastale sporove nadležan je sud u Čakovcu.